

Termeni si Conditii
pentru utilizarea www.tbf.ro și
licența de utilizare a produselor TBF

1. Părțile Contractante

1.1. **TBF Digital S.R.L.**, cu sediul social în Voluntari, Blv. Pipera nr. 1-IA, Corp A, jud. Ilfov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J23/2632/2019, CUI 41257754, reprezentată de Andreea Căzănescu – Administrator, operator al platformei www.tbf.ro, în calitate de Furnizor.

și

1.2. **Clientul**, cu datele de identificare ce urmează a fi comunicate Furnizorului prin intermediul platformei tbf.ro, au agreeat următoarele:

Acesta reprezintă contractul de licențiere și de prestări servicii ("**Contractul**") propus de către Furnizor și care trebuie acceptat înainte de comandarea oricărui produs și/sau serviciu de pe site-ul www.tbf.ro. Orice comandă confirmată de client, prin bifarea căsuței "*Am luat la cunoștință de Termenii si conditiile de utilizare a www.tbf.ro*", reprezintă o acceptare neechivocă de către client a ofertei Furnizorului, în condițiile stipulate în prezentele termene și condiții.

Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica prezentele termene și condiții în orice moment. Versiunea aplicabilă unei comenzi realizate este aceea în vigoare pe www.tbf.ro la momentul la care s-a plasat comanda de către Client. Furnizorul va publica pe site data ultimei modificări a prezentelor termene și condiții.

2. Obiectul Contractului

2.1. Prezentul Contract este aplicabil tuturor comenzilor și/sau conturile realizate prin intermediul www.tbf.ro. Clientul se obligă să ia la cunoștință de aceste condiții înainte de a realiza o comandă sau de a-și deschide un cont. Transmiterea unei comenzi și deschiderea contului implică acceptarea fermă de către Client a tuturor acestor condiții de prestări servicii. Acceptarea prezentului contract de către Client se face prin bifarea căsuței „*Am luat la cunoștință de Termenii si conditiile de utilizare*”.

2.2. În calitate de titular de drepturi de autor și de operator al site-ului www.tbf.ro, Furnizorul pune la dispoziția Clientului materiale și cursuri de instruire de specialitate în marketing, în format digital având conținut audio-video, și uneori scriptic, protejat ("**Cursuri**" sau "**Produse**") și acordă Clientului dreptul de utilizare a Cursurilor, în condițiile prevăzute mai jos, precum și servicii de acces la aceste Cursuri, pentru care Clientul plătește un preț, conform celor de mai jos.

2.3. În temeiul și condițiile prezentului Contract, Furnizorul acordă Clientului o licență neexclusivă și netransferabilă pentru utilizarea Cursurilor, nelimitată în timp și teritoriu, cu scop limitat de folosire doar de către Client în cadrul organizației sale de către/cu salariații și/sau colaboratorii săi, pentru desfășurarea și promovarea activității Clientului.

2.4. Materialele pot fi accesate imediat după efectuarea plății Cursurilor de pe o serie de interfețe precum: aplicații desktop ce se instalează pe sisteme de operare Windows, Mac și Linux și web browser.

2.5. Pentru Produsele și serviciile puse la dispoziție de Furnizor, Clientul va plăti Furnizorului o sumă fixă, prevăzută în momentul finalizării procedurii de comandă online. Plata Prețului de către Client reprezintă acceptarea expresă de către acesta a prețului oferit de Furnizor pentru Produs.

2.6. Plata se face prin debitarea în mod automat a cardului Clientului, prin intermediul aplicațiilor partenere TBF în procesarea acestor plăți. Comunicația cu procesatorul se face prin intermediul unei conexiuni securizate SSL, date transmise fiind criptate. Toate informațiile privind cardul vor fi prelucrate exclusiv de către procesatorul de plăți.

2.7 Plata se poate face și prin ordin de plată, în baza facturii proforme emise automat de TBF, dacă Clientul alege plata prin transfer bancar. Factura fiscală se emite ulterior pe email, conform dispozițiilor legale în vigoare.

2.8 Factura se emite de către Furnizor și se trimite în format electronic la adresa de email de contact a Clientului din contul de utilizator al acestuia.

2.9. Se pot dezvolta variante actualizate (update) și/sau noi (upgrade) ale Cursului/Cursurilor puse la dispoziție prin intermediul tbf.ro, pentru îmbunătățirea calității acestuia/acestora. În general, versiunile actualizate sunt gratuite iar cele noi sunt considerate un produs de sine statator, fie în sistem gratuit sau contra-cost, la opțiunea Furnizorului comunicată în timp util Clientului, care va avea la rândul său astfel opțiunea de a achiziționa o nouă licență, conform Art. 5.2 de mai jos.

2.10. Prezentul contract este însoțit și trebuie interpretat împreună cu Politica de Confidentialitate a site-ului www.tbf.ro, accesibilă la adresa <http://tbf.ro/politica-de-confidentialitate/>

3. Utilizarea platformei tbf.ro

3.1 Prin documentul de față, *Termeni si conditii de utilizare*, în plus față de licența acordată conform Art. 2.3 de mai sus, Furnizorul acordă Clientului un drept limitat de utilizare a platformei tbf.ro, în scopul accesării și folosirii Cursurilor dorite.

3.2. Furnizorul garantează accesul la Cursuri prin intermediul site-ului tbf.ro. În cazul în care Furnizorul nu va mai folosi platforma tbf.ro pentru a permite accesul la Cursuri, Clientul va avea posibilitatea de a descărca Cursul, fiind informat cu privire la aceasta de către Furnizor cu cel puțin 30 de zile înainte de blocarea accesului la Cursuri prin intermediul tbf.ro.

4. Disponibilitatea Produselor și/serviciilor afișate

4.1 Oferta Furnizorului cu privire la Produse și prețul acestora este valabilă atâta vreme cât este afișată pe www.tbf.ro. Furnizorul își va îndeplini obligațiile contractuale imediat ce Clientul va efectua plata aferentă serviciului selectat, cu aplicarea dispozițiilor de la Art. 2.2 de mai sus.

4.2. Orice informații cu privire la Produse sau cu privire la disponibilitatea serviciilor vor fi comunicate prin email la adresa de contact a clientului din contul de utilizator sau prin intermediul aplicației cu cel puțin 10 zile înaintea oricărei modificări. Serviciile de mentenanță ale aplicației sunt comunicate în prealabil Clientului prin intermediul aplicației sau prin email.

4.3. Clientul este în mod exclusiv responsabil de acurătatea datelor încărcate în sistem precum și de actualizarea datelor din contul de utilizator imediat ce intervin schimbări. Furnizorul nu își

asumă responsabilitatea cu privire la niciun prejudiciu cauzat clientului sau vreunui terț prin faptul că acesta nu și-a actualizat contul (de exemplu, din cauza imposibilității acestuia de a accesa adresa de e-mail declarată în contul de utilizator).

4.4. Accesul la platforma tbf.ro este asigurat, indiferent de progresul tehnologic sau modificări cel puțin 1 (un) an, urmând ca dispozițiile Art. 4 de mai sus să se aplice corespunzător în caz de lipsă acces. Acest serviciu cuprinde și asistența prin email pe întreaga perioadă de desfășurare a prezentului contract.

4.5. Furnizorul depune toate eforturile pentru a oferi permanent accesul la Produse prin intermediul tbf.ro, dar nu poate garanta disponibilitatea serviciului decât în măsură de 99.8%. Perioada de disponibilitate nu include perioadele de mentenanță anunțate în prealabil prin email sau în cadrul serviciului, însă include acele perioade de mentenanță neanunțate. Ca atare, având în vedere dependența serviciilor oferite de accesul la Internet, posibilele limitări tehnice și de sistem ce pot apărea, Furnizorul își asumă o obligație de diligență în ceea ce privește disponibilitatea serviciilor conform procentului de mai sus.

5. Drepturile și obligațiile părților

5.1. Drepturile și obligațiile Clientului

5.1.1. Clientul este unicul responsabil pentru întreg conținutul existent în contul său și cu privire la informațiile inserate pentru folosirea Cursului/Cursurilor sau pentru orice încălcare a legii sau a drepturilor unei terțe persoane în ceea ce privește acest conținut și utilizarea lui.

5.1.2. Clientul se obligă să folosească Produsul în deplină legalitate, cu respectarea întocmai a dispozițiilor legale în vigoare cu privire la activitatea pe care o desfășoară.

5.1.3. Clientul se obligă să respecte în totalitate prevederile legate de drepturile de autor și de drepturile de proprietate industrială asupra operelor puse la dispoziție prin intermediul tbf.ro, precum și de protecția datelor cu caracter personal introduse și comunicate în sistem în derularea prezentului Contract.

5.1.4. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru crearea, personalizarea, administrarea, gestionarea, actualizarea și acuratețea datelor introduse în tbf.ro.

5.1.5. Clientul declară în mod expres că obligațiile corespunzătoare din Politica de confidențialitate sunt pe deplin asumate și respectate, conform dispozițiilor legale și contractuale aplicabile.

5.1.6. Clientul are dreptul de a accesa Cursul prin intermediul tbf.ro. De asemenea poate delega drepturile sale în legătură cu acest Curs unuia sau mai multor utilizatori, însă Clientul va rămâne pe deplin și în mod personal responsabil pentru toate informațiile și/sau procesările de date efectuate în contul său și/sau în accesarea și procesarea Cursurilor.

5.1.7. Clientul are dreptul de a descărca Cursul/Cursurile achiziționate în termenul menționat de Furnizor, în cazul în care, la opțiunea exclusivă a acestuia din urmă, se decide închiderea portalului www.tbf.ro. sau limitarea în orice alt mod a accesului Clientului la Produse.

5.1.8. Clientul înțelege și este de acord cu Termenii și Condițiile portalului www.tbf.ro.

5.2. Drepturile și obligațiile Furnizorului

5.2.1. Furnizorul asigură:

- i. accesul la platforma tbf.ro și la Cursul/Cursurile pentru care Clientul a efectuat plata conform comenzii.
- ii. asistență prin email de luni până vineri între orele 10:00 – 16:00 pentru probleme legate de platforma
- iii. conectarea la sistem printr-un protocol sigur de comunicare (https)
- iv. sincronizarea datelor din contul de utilizator în așa fel încât acestea să fie disponibile de oriunde, prin accesul la Internet. Serviciile Furnizorului nu funcționează în varianta offline.

5.2.2. www.tbf.ro acționează ca un găzduitor pentru conținutul adăugat de Client, în condițiile Legii 365/2002 privind comerțul electronic, republicată. Furnizorul nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea parolelor de acces la contul de utilizator sau pentru activități ce pot compromite contul Clientului. În cazul în care Furnizorul primește o notificare cu privire la existența unor servicii cu o aparență nelegală realizată de către clienți și/sau din care să rezulte că activitatea sau informația în cauză ar putea vătăma drepturile unui terț, își rezervă dreptul de a suspenda contul de utilizator sau bloca accesul la acesta.

5.2.3. Furnizorul nu monitorizează și nu exercită nici un control asupra datelor și documentelor Clientului.

5.2.4. Furnizorul oferă un drept de utilizare (licență) neexclusivă și netransferabilă pentru folosirea aplicațiilor și produselor de pe site-urile www.tbf.ro., pe perioada funcționării acestuia și cât timp se oferă accesul la Produsele cumpărate.

5.2.5. Furnizorul are dreptul, la opțiunea sa exclusivă, de a nu permite accesul unei persoane la a-și deschide cont pe tbf.ro sau de a bloca accesul Clientului la Produs prin intermediul portalului tbf.ro, cu obligația de a restitui plata efectuată deja de Client cu titlu de preț. În caz de restituire a prețului, Clientul este obligat ca, de la momentul restituirii, să nu mai folosească Produsul/Produsele pentru care s-a făcut de către Furnizor restituirea prețului.

5.2.6. Furnizorul are dreptul de a colecta date anonime despre modul de utilizare a serviciilor sale.

6. Înregistrare, parole și responsabilități

6.1. Înregistrarea pe site-ul www.tbf.ro este gratuită. Accesul Clientului la anumite Cursuri și funcționalități din cadrul site-ului este permis doar Clienților ce au optat și plătesc pentru aceste Cursuri. Vă recomandăm să nu dezvăluiți nimănui parolele de acces.

6.2. Orice acces neautorizat la elementele ne-publice ale siteurilor www.tbf.ro, inclusiv accesul neautorizat la un cont găzduit de noi, reprezintă infracțiune și va fi sancționată conform legislației române în vigoare.

7. Răspunderea contractuală

7.1. Clientul garantează acuratețea datelor introduse și poartă întreaga responsabilitate pentru felul și scopul în care utilizează produsele și serviciile puse la dispoziție de Furnizor precum și pentru felul în care configurează sistemul de utilizatori ce au acces la contul Clientului și

comportamentul acestora. Datele cu caracter personal puse la dispoziția în cadrul programului vor fi utilizate numai în scopul executării Contractului și numai pe perioada de valabilitate a acestuia.

7.2. Clientul garantează acuratețea informației pe care o furnizează către www.tbf.ro și este singurul responsabil cu privire la prezentarea informațiilor într-un mod corect și complet, precum și cu păstrarea acurateții informațiilor sau a actualizării lor.

7.3. Furnizorul nu poate fi ținut răspunzător în cazul în care Clientul se folosește de produsele și serviciile puse la dispoziție prin intermediul tbf.ro în scopuri ilegale sau imorale.

7.4. Clientul este de acord că este singurul responsabil și va despăgubi Furnizorul pentru orice și întreg prejudiciu cauzat acestuia, deci atât pierderea efectivă cât și beneficiul nerealizat, ca urmare a oricăror acțiuni frauduloase din partea acestuia. Prin prezentul document Clientul înțelege și acceptă faptul că Furnizorul poate și va transmite datele acestuia către organele de anchetă, în cazul unui proces și investigații, conform legislației în vigoare.

7.5. Deși în fiecare moment face eforturi în vederea asigurării calității și corectitudinii mesajelor publicate în site, Furnizorul nu poate fi ținut responsabil, nici expres și nici implicit, pentru conținutul inserat de Client și modul de utilizare a acestuia. Furnizorul nu își asumă răspunderea, în nicio situație, pentru nicio daună sau eroare pricinuită direct sau indirect, pentru nicio lipsă de profit directă sau indirectă (incluzând, dar fără a se limita la această enumerare: daune pentru pierderea profitului, întreruperea unor afaceri, sau alte daune pecuniare), suferite ca urmare a utilizării necorespunzătoare, a întreruperii utilizării ori a lipsei regularității informațiilor și serviciilor furnizate prin intermediul site-ului.

8. Încetarea contractului

8.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- a. Părțile convin de comun acord încetarea contractului;
- b. neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă repetată a obligațiilor contractuale de către una din părți, prin notificare de reziliere transmisă părții în culpă, dacă chestiunea în cauză nu se remediază în termenul acordat în notificare, la expirarea termenului prevăzut în notificare;
- c. în caz de dizolvare, lichidare, faliment, retragerea autorizației de funcționare a unuia din contractanți,

8.2. Încetarea Contractului nu afectează obligațiile deja scadente între părți.

8.3. În cazul în care Furnizorul decide limitarea accesului la Produse prin intermediul tbf.ro, Furnizorul, la opțiunea Clientului, va proceda:

- a) la ștergerea conținutului, respectiv la ștergerea datelor, cu/fără exportul de date înscrise de Client în sistem, în format CSV/excel, către Client și/sau
- b) la asigurarea posibilității de a descărca Produsul/Produsele.

8.4. Clientul va comunica opțiunea sa conform paragrafului anterior în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea notificării relevante, sub sancțiunii neluării în seama a opțiunii sale transmise peste acest termen.

9. Exonerarea de răspundere

Furnizorul nu răspunde pentru niciun prejudiciu material sau moral, orice pagubă sau costuri cauzat prin faptul încălcării de către Client a obligațiilor care incumbă conform prezentului acord sau în baza legii, decât în măsura în care se dovedește intenția sau culpa gravă a Furnizorului.

10. Confidențialitate

- 10.1. Nici una din Părțile contractante nu are dreptul, fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți:
- a. de a face cunoscută orice informație confidențială sau date cu caracter personal ale vreunei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în derularea și executarea contractului;
 - b. de a utiliza orice informație confidențială sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și executa obligațiile asumate. Toate informațiile confidențiale trebuie marcate ca atare de partea care le invocă a fi confidențiale.
- 10.2. Restricția prevăzută anterior nu va fi aplicabilă dacă:
- a. informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită în executarea prezentului contract;
 - b. informația era accesibilă publicului;
 - c. partea în cauză a fost obligată în conformitate cu dispozițiile legale să dezvăluie informațiile în cauză.

11. Forța majoră

11.1. Forța majoră exonerează de răspundere părțile, în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract. Prin forța majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea contractului și care împiedică părțile să execute total sau parțial obligațiile asumate.

11.2. Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în maximum 5 zile de la apariție. Partea care invocă forța majoră are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

11.3. Dacă aceste împrejurări și consecințele lor durează mai mult de 2 luni, fiecare partener poate renunța la executarea contractului pe mai departe. În acest caz, nici una din părți nu are dreptul de a cere despăgubiri de la cealaltă parte, dar ele au îndatorirea de a-și onora toate obligațiile până la această dată.

12. Legea guvernantă

12.1. Drepturile și obligațiile părților impuse de prezentul contract, precum și toate efectele juridice pe care acesta le produce vor fi interpretate și 6ccord6te de legea română în vigoare.

12.2. Orice litigiu care are ca obiect acest 6ccord va fi soluționat pe cale amiabilă, iar în cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă va fi adus spre soluționare instanțelor românești de la sediul Furnizorului.

13. Dispoziții finale

13.1. Părțile declară că au luat la cunostință toate clauzele prezentului contract și acestea sunt acceptate în mod expres prin aderarea la Contract, orice înțelegere anterioară neproducând efecte juridice între acestea.

13.2. Orice notificare către Furnizor trebuie trimisă electronic la adresa de email contact@tbf.ro. Comunicările către Client se fac la adresa de email inserată de acesta în sistem ca dată de contact la momentul înscrierii în program.

13.3 În cazul în care Furnizorul pune la dispoziția Clientului, în mod direct sau indirect prin intermediul altor furnizori, anumite servicii dedicate, cu titlu de BONUS sau alte gratuități pe perioada de derulare a prezentului Contract, aceste servicii tip BONUS se vor aplica în condițiile prezentate în oferta respectivă, în vigoare la data înscrierii în programul guvernat de Contract.

13.4 Conform legislației române aplicabile, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere. Conform Art. 16, alineat m), din Ordonanța urgentă 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, este exceptată de la obligația de returnare furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă prestarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere. În această situație, având în vedere faptul că prin plata prețului aveți acces instant la platforma tbf.ro, nu se aplică dreptul de retragere.

Ultima actualizare: 01.08.2019